

Hive Window or Door Sensor



User guide
Guía de usuario
Mode d'emploi



Welcome to Hive

This guide tells you everything you need to know to use your Hive Window or Door Sensor.

If you're new to Hive, please see the user guide provided with your Hive Hub to set up your Hive account. Your Hive Window or Door Sensor will alert you if a door or window is open when you're out.

Getting started:

① Add your sensor

You can do this using your Hive app or the online dashboard.

Using the Hive app:

- Open the Hive app on your smartphone or tablet. You may be asked to log-in.
- Tap the **Menu** button and then **Install devices**, then follow the on-screen instructions.

Using the online dashboard:

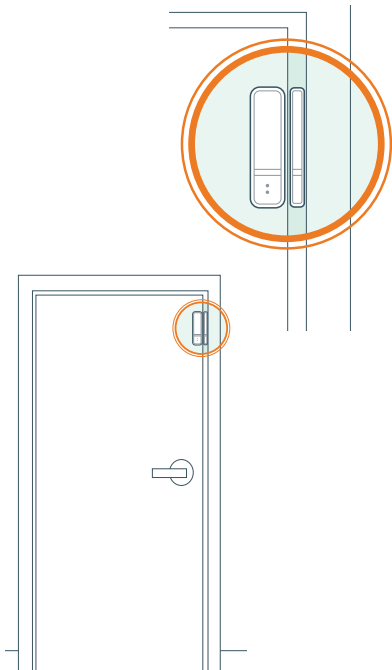
- Log in to your Hive account at **hivehome.com**
- Under **Settings** select **Install devices**, then follow the on-screen instructions.

When prompted, pull the tab from the sensor case to start the pairing process. The LED light on the front will begin to flash amber while it searches to find your Hub.

Once your sensor appears on the screen, you can name it and press **Save** to complete setup.

2 Choose a location

You can place your Hive Window or Door Sensor on a door, window or cabinet. Whichever you choose, make sure it's near enough to your Hive Hub or signal booster to stay connected.



3 Fix it in place

Check your sensor's signal before fixing it in place. You can do this in the Hive app or online dashboard under **Manage devices**.

One part of the sensor goes on the door and the other part goes on the frame. Arrange both parts so that the marked strips are aligned.

The sensor parts should ideally be no more than $\frac{3}{8}$ " apart when the door, cabinet or window is closed so that they trigger when opened.

When fixing the sensor in place, ensure there is enough space to slide open the case for future battery replacement.

Using the adhesive strips:

- Stick another strip to the bigger part of the sensor.
- Wipe the area on the door or window frame where the adhesive strips will be attached and allow to dry.
- Remove the backing from the adhesive strips so that you can firmly place the sensor on the door or window frame.

Remember: Removing the provided adhesive strips from paint can leave marks on the surface.

Usage

Your Hive Window or Door Sensor is designed for indoor use only.

Battery

When your Hive Window or Door Sensor battery needs replacing we recommend replacing with 1 new **DURACELL** CR123A lithium battery. **Caution:** Keep battery away from children. If swallowed, consult a physician at once. Battery can explode or leak if heated, disassembled, shorted, recharged, exposed to fire or high temperature or inserted incorrectly. Keep in original package until ready to use. Do not carry batteries loose in your pockets or purse.

Maintenance

Remove the battery from your Hive Window or Door Sensor before cleaning and keep it away from water and other liquids at all times.

Download the Hive app:



If for any reason you need to return your Hive Window or Door Sensor, simply return your box and its contents to the retailer. Any return is subject to the retailer's refund policy so please don't forget to check the retailer's refund policy too.

By using the Hive Hub and other Hive products, you agree to our terms and conditions, which can be found at hivehome.com/us/terms

A large teal-colored shape that starts at the top left corner and curves downwards and to the right, ending near the middle of the page.

Can we help?

You can view our handy how-to-use videos along with hints and tips at hivehome.com/support

Bienvenido a Hive

Esta guía te enseña todo lo que necesitas saber para usar tu sensor de puertas o ventanas Hive.

Si eres un nuevo usuario de Hive, consulta la guía que te proporcionamos con Hive Hub para configurar tu cuenta de Hive. El sensor de puertas o ventanas Hive te alertará si una puerta o ventana está abierta mientras estés fuera de casa.

Cómo empezar:

1 Añade el sensor

Puedes hacerlo mediante la app o el panel de control online de Hive.

Con la app de Hive:

- Abre la app de Hive en tu smartphone o tablet. Es posible que te pida que inicies una sesión.
- Pulsa el botón **Menú** y, a continuación, **Instalar dispositivos**. Luego sigue las instrucciones de la pantalla.

Con el panel de control online:

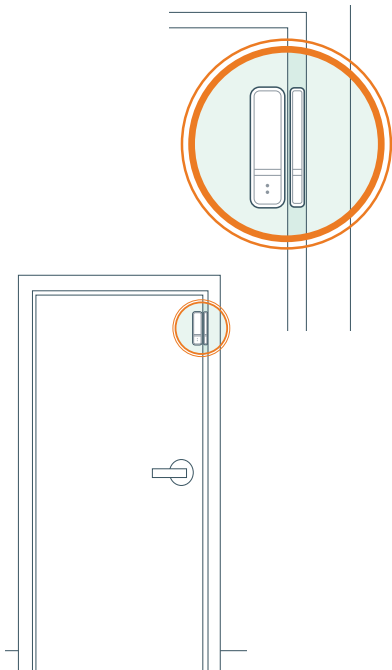
- Inicia sesión en tu cuenta de Hive en **hivehome.com**
- En **Ajustes** selecciona **Instalar dispositivos**, luego sigue las instrucciones de la pantalla.

Cuando te lo pida, tira de la lengüeta de la tapa del sensor para empezar el proceso de emparejamiento. La luz LED delantera empezará a parpadear en ámbar mientras intenta encontrar tu hub.

Una vez que tu sensor aparezca en la pantalla podrás cambiarle el nombre y presionar **Guardar** para completar la configuración.

2 Escoge una ubicación

Puedes colocar tu sensor de puertas o ventanas en una puerta, ventana o armario. Sin importar cuál elijas, asegúrate de que esté lo suficientemente cerca de tu hub Hive o de tu amplificador de señal para mantenerse conectado.



3 Fíjalo en un sitio

Revisa la señal de tu sensor antes de colocarlo en su lugar. Puedes hacerlo en la aplicación de Hive o en el panel de control online en la opción **Administrar dispositivos**.

Una parte del sensor va en la puerta y la otra en el marco. Acomoda ambas partes de modo que las cintas marcadas estén alineadas.

Las partes del sensor idealmente deben quedar a no más de $\frac{3}{8}$ " (1 cm) de distancia cuando la puerta o ventana esté cerrada para que se activen al abrirlas.

Al colocar el sensor en su lugar, asegúrate de que haya espacio suficiente por encima para abrir la caja para reemplazar la batería en un futuro.

Uso de las cintas adhesivas:

- Despega una cinta del papel protector y pégala en la parte más pequeña del sensor de puertas o ventanas Hive.
- Pega otra cinta en la parte más grande del sensor.
- Limpia la superficie en el marco de la puerta o ventana donde pegarás las cintas adhesivas y asegúrate de que esté seca.
- Saca el papel protector de las cintas adhesivas y coloca con firmeza el sensor en el marco de la puerta o ventana.

Recuerda: Si retiras las cintas adhesivas del papel de la pared o la pintura, pueden quedar marcas en la pared.

Usage

Tu sensor de movimiento Hive está diseñado para usarse solo en interiores.

Batería

Cuando tu sensor de puertas o ventanas Hive necesite un cambio de batería, recomendamos reemplazarla con una batería de litio **DURACELL** CR123A nueva. **Precaución:** Mantén la batería fuera del alcance de los niños. Si se ingiere, consulta a un médico de inmediato. La batería puede explotar o perder líquidos si se calienta, desarma, acorta, recarga, si se expone al fuego o a altas temperaturas o se inserta incorrectamente. Guárdala en el paquete original hasta que necesites usarla. No llesveas baterías sueltas en tus bolsillos o bolsas.

Mantenimiento

Retira la batería de tu sensor de movimiento Hive antes de limpiarlo y mantenlo alejado del agua y demás líquidos en todo momento.

Descarga la aplicación de Hive:



Si por algún motivo necesitas devolver tu sensor de puertas o ventanas Hive, simplemente devuelve la caja con todo su contenido donde lo compraste.

Al usar el Hub de Hive y demás productos Hive, aceptas nuestros términos y condiciones, que los puedes encontrar en hivehome.com/us/terms

¿Podemos ayudarte?

Puedes ver nuestros prácticos vídeos con indicaciones y consejos sobre cómo usar nuestros productos en hivehome.com/support

Bienvenue chez Hive

Ce guide vous donne toutes les informations dont vous avez besoin pour utiliser votre détecteur d'ouverture de fenêtre ou de porte Hive.

Si vous découvrez Hive, consultez le manuel d'utilisation fourni avec votre hub Hive pour configurer votre compte Hive. Votre détecteur d'ouverture de fenêtre ou porte Hive vous alertera si une porte ou une fenêtre s'ouvre en votre absence.

Pour commencer :

① Ajoutez votre détecteur

Vous pouvez le faire à partir de l'application Hive ou de votre tableau de bord en ligne

Si vous utilisez l'application Hive :

- Lancez l'application Hive sur votre téléphone intelligent, ou tablette et connectez-vous au besoin.
- Appuyez sur le bouton **Menu** puis sur **Installer un appareil** et suivez les instructions à l'écran.

Si vous utilisez le tableau de bord en ligne :

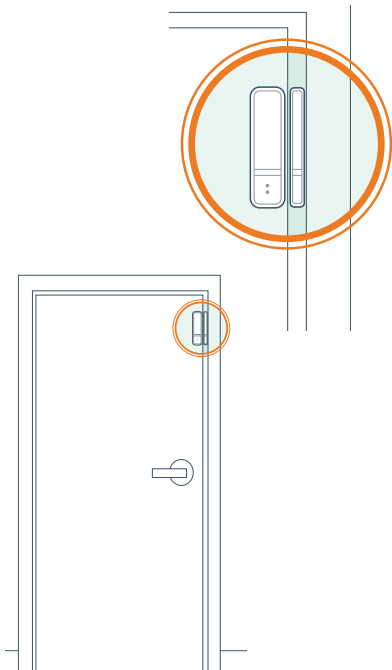
- Connectez-vous à votre compte Hive sur **hivehome.com**
- Dans la section **Paramètres**, sélectionnez **Installer un appareil** et suivez les instructions à l'écran.

Lorsque vous y êtes invité, tirez sur la languette du boîtier pour commencer le processus d'association. Le voyant situé à l'avant va clignoter en orange pendant la recherche de votre hub.

Lorsque votre détecteur apparaît à l'écran, vous pouvez le nommer et appuyer sur **Sauvegarder** pour terminer l'installation.

② Choisissez son emplacement

Vous pouvez placer votre détecteur d'ouverture de fenêtre ou porte Hive sur une porte, une fenêtre ou une armoire. Quel que soit votre choix, assurez-vous qu'il est suffisamment proche de votre hub ou de votre amplificateur de signal Hive afin de rester connecté.



3 Fixez-le en place

Vérifiez le signal du détecteur avant de le fixer en place. Vous pouvez le faire à partir de l'application Hive ou de votre tableau de bord en ligne sous **Gestion d'appareils**.

Une partie du détecteur va sur la porte et l'autre va sur le cadre. Disposez les deux parties de façon à ce que les bandes soient alignées.

Idéalement, les parties du détecteur ne devraient pas être séparées de plus de $\frac{3}{8}$ " de pouce lorsque la porte, la fenêtre ou l'armoire est fermée, faisant en sorte qu'elles s'enclenchent lorsqu'ouvertes.

Lorsque vous fixez le détecteur à sa place, assurez-vous de laisser suffisamment d'espace au-dessus pour pouvoir faire coulisser le boîtier afin de changer la pile ultérieurement.

À l'aide des bandes adhésives :

- Retirer la pellicule protectrice au dos et coller à la plus petite partie du détecteur d'ouverture de fenêtre ou porte Hive
- Coller l'autre bande adhésive à la plus grosse partie du détecteur.
- Nettoyez et essuyez la surface du cadre de porte ou de fenêtre où vont se fixer les bandes adhésives.
- Ôtez la pellicule protectrice sur l'autre face des bandes adhésives et fixez solidement le détecteur sur la surface du cadre de porte ou de fenêtre.

Rappel : Le retrait des bandes adhésives d'une surface peinte ou tapissée peut laisser des traces sur le mur.

Utilisation

Votre détecteur d'ouverture de fenêtre ou porte Hive est conçu uniquement pour un usage intérieur.

Pile

Lorsque la pile de votre détecteur d'ouverture de fenêtre ou porte Hive a besoin d'être remplacée, nous recommandons de la remplacer avec 1 nouvelle pile au lithium **DURACELL** CR123A.

Mise en garde : Garder hors de la portée des enfants. Si avalée, consultez un médecin immédiatement. Les piles peuvent exploser ou couler si elles sont exposées à la chaleur, désassemblées, court-circuitées, rechargées, exposées au feu ou à des températures élevées, ou mal insérées. Conserver dans l'emballage original jusqu'à utilisation. Ne pas transporter de piles en vrac dans vos poches ou votre bourse.

Entretien

Retirez la pile de votre détecteur de mouvement Hive avant de nettoyer et conservez-le à l'abri de l'eau et de tout autre liquide en tout temps.

Téléchargez l'appli Hive :



Si pour une raison quelconque vous avez besoin de retourner votre détecteur d'ouverture de fenêtre ou porte Hive, il vous suffit de le retourner/rapporter sur son lieu d'achat dans son emballage d'origine avec tous ses accessoires.

En utilisant le boîtier de contrôle et autres produits Hive, vous acceptez nos conditions générales, qui peuvent être consultées sur le site hivehome.com/can/terms

Besoin d'aide ?

Jetez un œil à nos vidéos mode d'emploi, astuces et conseils sur hivehome.com/support



© 2017 of and imported by Centrica Connected Home US Inc. 12 Greenway Plaza, Ste 250, Houston TX 77046. All rights reserved.

© 2017 of and imported by Centrica Connected Home Canada Inc. Suite 1850, 10303 Jasper Avenue, Edmonton AB, T5J 3N6. All rights reserved.

© 2017 de et importé par Centrica Connected Home Canada, Inc., Suite 1850, 10303 Jasper Avenue, Edmonton AB, T5J 3N6. Tous droits réservés.

This device complies with part 15 of the FCC Rules and with Industry Canada's licence-exempt RSSs.

Operation is subject to the following two conditions:

- (1) this device may not cause harmful interference; and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation of the device.

Cet appareil est conforme à l'article 15 de la réglementation de la FCC et aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada.

Le fonctionnement est soumis aux conditions suivantes :

- (1) cet appareil ne peut causer d'interférences nuisibles, et
- (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, dont celles pouvant entraîner un dysfonctionnement de l'appareil.