

Hive Signal Booster

User guide

Guía de usuario

Mode d'emploi



Hive Signal Booster

Your Hive Signal Booster will help your other Hive devices talk to each other, by extending the range of your system.

Getting started:

- 1 Choose a location**

Your Hive Signal Booster needs to be placed between your hub and Hive device(s) to improve their line of communication. Be mindful that the signal might have to travel through walls or other obstructions, so make its path as clear as possible. Try positioning your booster so that

the signal travels straight through a wall or ceiling (instead of at an angle) for better reception.

2 Plug in your Hive Signal Booster and switch on the power

The light on the front will begin to flash while the signal booster searches for your hub.



3

Add your Hive Signal Booster

You can do this using your Hive app or the online dashboard.

Using the Hive app:

- Open the Hive app on your smartphone or tablet. You may be asked to log in.
- Tap the **Menu** button and then **Install device**. Your hub will then start looking for your Hive Signal Booster.

Using the online dashboard:

- Log into your account at hivehome.com

- Under **Settings** select **Install devices**. Your hub will then start looking for your Hive Signal Booster.

Once your Hive Signal Booster appears on the screen, you can name it and press **Save** to complete setup.

4

That's it!

The LED light on your Hive Signal Booster will now be solid and always on and your Hive devices will automatically talk to your hub.

Remember: Once your Hive Signal Booster is installed, please leave the power to it switched on, including the extension cable if you're using one.

Usage

Your Hive Signal Booster is designed for UK household wiring, and for indoor use only. Under normal use conditions this product should be kept at least 20cm away from the body of the user.

Maintenance

Disconnect your Hive Signal Booster before cleaning and keep it away from water and other liquids at all times. The Hive Signal Booster does not contain any serviceable parts so do not attempt to open it.

Download the Hive app:



If for any reason you need to return your Hive Signal Booster, simply return your Hive product to the retailer. Any return is subject to the retailer's refund policy so please don't forget to check the retailer's refund policy too.

By using the Hive Hub and other Hive products, you agree to our terms and conditions, which can be found at hivehome.com/us/terms

Information for the user

This equipment has been tested and found to comply with the rules for white space devices, pursuant to part 15 of the FCC rules. These rules are designed to provide reasonable protection against harmful interference. The equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- 1 Reorient or relocate the receiving antenna
- 2 Increase the separation between the equipment and receiver
- 3 Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected
- 4 Consult the manufacturer, dealer or an experienced radio/TV technician for help

In cases where the manual is provided only in a form other than paper, such as on a computer disk or online, the information required by this section may be included in the manual in that alternative form, provided the user can reasonably be expected to have the capability to access information in that form.

FCC Statements:

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.

This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or reception, which can be determined by turning the equipment off and on,

the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced technician for help.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- 1 This device may not cause harmful interference, and
- 2 This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

MODIFICATION: Any changes or modifications not expressly approved by the guarantee of this device could void the user's authority to operate the device.

IC Statements:

This device complies with Industry Canada RSS standard(s).

Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.



Can we help?

You can view our handy how-to-use videos along with hints and tips at hivehome.com/support



¿Podemos ayudarte?

El amplificador de señal Hive ayudará a tus otros dispositivos Hive a comunicarse entre sí al ampliar el rango de tu sistema.

Para empezar:



Elige una ubicación

Tu amplificador de señal Hive debe colocarse entre tu hub y tus dispositivos Hive para mejorar su línea de comunicación. Ten en cuenta que es posible que la señal tenga que viajar a través de paredes o demás obstrucciones, así que haz que su ruta esté lo más despejada posible. Intenta ubicar tu amplificador de manera

que la señal viaje directamente a través de la pared o el techo (en lugar de en un ángulo) para una mejor recepción.

2 **Enchufa tu amplificador de señal Hive y enciéndelo**

La luz en la parte frontal comenzará a parpadear mientras el amplificador de señal busca tu hub.



3

Añade tu amplificador de señal Hive

Puedes hacerlo utilizando la aplicación Hive o el panel de control en línea.

Cómo usar la aplicación Hive:

- Abre la aplicación Hive en tu smartphone o tablet; es posible que tengas que ingresar a tu cuenta.
- Presiona el botón **Menú** y luego **Instalar dispositivos**. Ahora tu hub comenzará a buscar tu amplificador de señal Hive.

Cómo usar el panel de control en línea:

- Ingresa a tu cuenta de Hive en **hivehome.com**

- En la opción **Ajustes**, selecciona **Instalar dispositivos**. Ahora tu hub comenzará a buscar tu amplificador de señal Hive.

Una vez que tu amplificador de señal Hive aparezca en la pantalla, podrás cambiarle el nombre y presionar **Guardar** para completar la configuración.

4

¡Eso es todo!

Ahora, la luz LED de tu amplificador de señal Hive dejará de parpadear, permaneciendo fija y encendida; y tus dispositivos Hive se comunicarán automáticamente con tu hub.

Recuerda: Una vez que tu amplificador de señal Hive se haya instalado, debes dejarlo encendido.

Uso

El amplificador de señal Hive está diseñado para uso en interiores únicamente. Bajo condiciones normales de uso, este producto deberá permanecer al menos a 20 cm de distancia del cuerpo del usuario.

Mantenimiento

Desconecta tu amplificador de señal Hive antes de limpiarlo, y mantenlo alejado del agua y otros líquidos en todo momento. El amplificador de señal Hive no contiene ninguna parte reparable, por lo que no debes intentar abrirlo.

Descarga la aplicación de Hive:



Si, por cualquier razón, necesitas devolver tu amplificador de señal Hive, simplemente regresa tu producto Hive al vendedor. Cualquier devolución está sujeta a la política de reembolsos del vendedor, por lo que no debes olvidar consultar también dicha política.

Al usar el hub y demás productos Hive, aceptas nuestros términos y condiciones, que encontrarás en hivehome.com/us/terms

Información para el usuario

Se realizaron pruebas a este dispositivo y se comprobó que cumple las normas de dispositivos de espacio en blanco, de acuerdo con el apartado 15 del Reglamento de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC, por sus siglas en inglés). Este reglamento está diseñado para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas. El dispositivo genera, usa y puede emitir energía de frecuencia de radio y, de no instalarse y usarse de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias dañinas al encender y apagar el dispositivo. Se recomienda que el usuario intente corregir la interferencia con una o más de las siguientes medidas:

- 1 Vuelve a orientar o a colocar la antena receptora.
- 2 Aumenta el espacio de separación entre el equipo y el receptor.
- 3 Conecta el equipo a una toma de corriente perteneciente a un circuito distinto al circuito al cual está conectado el receptor.
- 4 Si necesitas ayuda, consulta al fabricante, al distribuidor o a un técnico que tenga experiencia en radio o TV.

En casos en los que el manual se proporcione únicamente en un formato que no sea en papel, tal como en un disco de computadora o en Internet, la información requerida en esta sección podría incluirse en el manual en esa forma alternativa, siempre y cuando sea razonablemente posible que el usuario tenga la capacidad para acceder a la información en dicha forma.

Declaración de la FCC:

Se realizaron pruebas a este dispositivo y se comprobó que cumple con los límites para un dispositivo digital Clase B, de acuerdo con el apartado 15 del Reglamento de la FCC. Estos límites se diseñaron para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas en una instalación residencial.

Este dispositivo genera, usa y puede emitir energía de frecuencia de radio. No obstante, no hay garantía de que no se produzca interferencia en una instalación en particular. Si este dispositivo causa interferencias dañinas a la radio o recepción, las cuales pueden determinarse al encender y apagar el dispositivo, se recomienda que el usuario

intente corregir la interferencia con una o más de las siguientes medidas:

- Vuelve a orientar o a colocar la antena receptora.
- Aumenta el espacio de separación entre el equipo y el receptor.
- Conecta el equipo a una toma de corriente perteneciente a un circuito distinto al circuito al cual está conectado el receptor.
- Si necesitas ayuda, consulta al distribuidor o a un técnico con experiencia.

Este dispositivo cumple con el apartado 15 del Reglamento de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

- 1 Este dispositivo no podrá causar interferencias.
- 2 Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

MODIFICACIÓN: Cualquier cambio o modificación que no se haya aprobado expresamente por el concesionario de este dispositivo podrá anular la autoridad del usuario para operar el dispositivo.

Declaración de la IC:

Este dispositivo cumple con las normas RSS de la Industria de Canadá.

Su funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no podrá causar interferencias, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia que reciba, incluso las interferencias que pudieran causar un funcionamiento no deseado.

Los cambios o modificaciones que no se hayan aprobado expresamente por la parte responsable de su cumplimiento podrán anular la autoridad del usuario para operar el dispositivo.



¿Podemos ayudarte?

Puedes ver nuestros útiles videos de ayuda con ideas y consejos en hivehome.com/support



Amplificateur de signal Hive

Votre amplificateur de signal Hive facilitera la communication entre vos autres appareils Hive en amplifiant la portée de votre signal.

Commencer:

1

Choisir un emplacement

Votre amplificateur de signal doit être placé entre votre boîtier de contrôle (hub) et votre ou vos appareils Hive afin d'améliorer leur voie de communication. Comme le signal aura peut-être à traverser des murs ou d'autres obstacles, faites en sorte de libérer la voie autant que possible. Essayez de positionner votre amplificateur pour que le signal voyage

directement à travers un mur ou un plafond (plutôt qu'à un angle), pour une meilleure réception.

2

Brancher votre amplificateur de signal et le mettre sous tension

La lumière à l'avant commencera à clignoter pendant que l'amplificateur de signal recherche votre hub.



3

Ajouter votre l'amplificateur de signal

Vous pouvez le faire à partir de l'application Hive ou de votre tableau de bord en ligne.

En utilisant l'application Hive :

- Ouvrez l'application Hive sur votre téléphone intelligent ou tablette. On vous demandera peut-être de vous connecter.
- Appuyez sur le bouton Menu, puis sur Installer un appareil. Votre hub commencera à chercher votre amplificateur de signal Hive.

En utilisant le tableau de bord en ligne :

- Connectez-vous à votre compte Hive à **hivehome.com**

- Sous **Paramètres**, sélectionner **Installer un appareil**. Votre hub commencera à chercher votre amplificateur de signal Hive.

Une fois que votre amplificateur de signal apparaît à l'écran, vous pouvez le nommer et appuyer sur **Sauvegarder** pour terminer l'installation.

4

C'est fait!

La lumière DEL sur votre amplificateur de signal Hive sera maintenant stable et toujours allumée, et vos appareils Hive communiqueront automatiquement à votre hub.

Rappelez-vous : Une fois votre amplificateur de signal installé, veuillez laisser la prise à laquelle il est branché en état de marche.

Utilisation

Votre amplificateur de signal est conçu pour un usage intérieur seulement. Dans des conditions d'utilisation normales, ce produit devrait être localisé à une distance d'au moins 20 cm de l'utilisateur.

Entretien

Débranchez votre amplificateur de signal Hive avant le nettoyage, et gardez-le en tout temps à distance de l'eau et d'autres liquides. L'amplificateur de signal ne contient aucun composant susceptible d'être réparé, donc n'essayez pas de l'ouvrir.

Téléchargez l'appli Hive :



Si pour quelque raison que ce soit vous devez retourner votre amplificateur de signal Hive, vous n'avez qu'à retourner votre produit Hive au détaillant. Tous les retours sont sujets à la politique de retour du détaillant, alors n'oubliez pas de consulter aussi la politique de retour du détaillant.

En utilisant l'amplificateur de signal et autres produits Hive, vous acceptez nos conditions générales, qui peuvent être consultées sur le site hivehome.com/can/terms

Informations à l'utilisateur

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux règlements régissant les appareils exploitant les espaces blancs, en accord avec la section 15 des règlements de la FCC. Ces règlements sont élaborés dans le but de fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles. Cet équipement produit, utilise et peut émettre de l'énergie radio qui, en cas d'installation et d'utilisation incorrectes, peut être à l'origine d'interférences nuisibles en allumant et en éteignant l'appareil; l'utilisateur est encouragé à essayer d'éliminer l'interférence par l'un ou plusieurs des moyens suivants :

- 1 Réorienter ou repositionner l'antenne de réception.
- 2 Augmenter la distance séparant l'équipement du récepteur.
- 3 Brancher l'appareil sur un circuit électrique différent de celui où le récepteur est branché.
- 4 Consulter le revendeur, le fabricant ou un technicien expérimenté de radio ou de télévision pour de l'aide.

Dans les cas où le guide est uniquement fourni sous une autre forme qu'écrit sur papier, par exemple sur disque externe ou sur Internet, l'information requise par cette section devrait être incluse dans cet autre guide, de façon à ce que l'utilisateur puisse raisonnablement s'attendre à avoir les capacités d'accéder à l'information sous cette forme.

Déclarations de la FCC :

Cet appareil a été testé et classé dans la catégorie d'un appareil numérique de classe B en accord avec la partie 15 des directives FCC. Ces limites sont destinées à assurer une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle.

Cet équipement produit, utilise et peut émettre de l'énergie radio. Toutefois, il n'y a aucune garantie que l'interférence ne surviendra pas dans une installation particulière. Si cet équipement produit de l'interférence perturbant la réception radio ou télévision, qui peut être déterminée en éteignant et en allumant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer

d'éliminer l'interférence par l'un ou plusieurs des moyens suivants :

- Réorienter ou repositionner l'antenne de réception.
- Augmenter la distance séparant l'équipement du récepteur.
- Brancher l'appareil sur un circuit électrique différent de celui où le récepteur est branché.
- Consulter le revendeur, le fabricant ou un technicien expérimenté pour de l'aide.

Cet appareil est conforme à la section 15 des réglementations de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

- 1 Cet appareil ne peut causer d'interférences nuisibles, et
- 2 Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement non désiré.

MODIFICATION : Tout changement ou modification, non expressément approuvé par la partie responsable de la conformité, peut annuler l'autorisation de l'utilisateur à utiliser cet appareil.

Déclarations de la IC :

et appareil est conforme à la ou les normes de RSS d'Industrie Canada.

Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et (2) cet appareil doit accepter toute autre interférence reçue, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement non désiré.

Les changements ou modifications dans la construction de cet appareil qui ne sont pas explicitement approuvés par la partie responsable de la conformité pourraient mettre fin au droit de l'utilisateur d'utiliser le matériel.



Besoin d'aide?

Vous pouvez visionner nos tutoriels vidéo pratiques remplis de trucs et de conseils à hivehome.com/support



© 2017 of and imported by Centrica
Connected Home US Inc. 12 Greenway Plaza,
Ste 250, Houston TX 77046.
All rights reserved.

© 2017 of and imported by Centrica
Connected Home Canada Inc. Suite 1850,
10303 Jasper Avenue, Edmonton AB, T5J 3N6.
All rights reserved.

© 2017 de et importé par Centrica Connected
Home Canada, Inc., Suite 1850, 10303
Jasper Avenue, Edmonton AB, T5J 3N6.
Tous droits réservés.

