

Hive Motion Sensor



User guide
Guía de usuario
Mode d'emploi



Welcome to Hive

This guide tells you everything you need to know to use your Hive Motion Sensor.

If you're new to Hive, please see the user guide provided with your Hive Hub to set up your Hive account. Your sensor detects motion in your home, and sends you an alert.

Getting started:

① Add your sensor

You can do this using your Hive app or the online dashboard.

Using the Hive app:

- Open the Hive app on your smartphone or tablet. You may be asked to log-in.
- Tap the **Menu** button and then **Install devices**, then follow the on-screen instructions.

Using the online dashboard:

- Log in to your Hive account at **hivehome.com**
- Under **Settings** select **Install devices**, then follow the on-screen instructions.

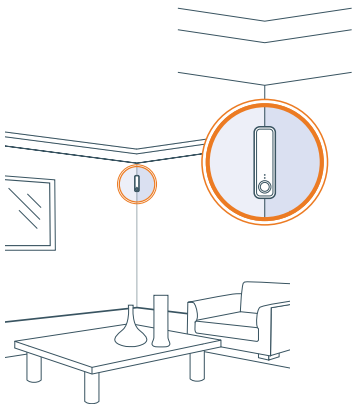
When prompted, pull the tab from the sensor case to start the pairing process. The LED light on the front will begin to flash amber while it searches to find your hub.

Once your sensor appears on the screen, you can name it and press **Save** to complete setup.

2 Choose a location

Find a place that has a good view of the area you want to monitor as long as it's near enough to your Hive Hub or signal booster to stay connected.

- Aim for around 6-10 ft from the floor as any higher may leave blind spots below.
- Alternatively, you can rest the sensor on its side on a table or shelf, then you may not need to fix it to the surface.
- Your sensor can detect motion up to 16ft away and has a 94° field of view when vertical.



Remember: Pets can trigger your motion sensor. If you don't want this to happen try placing the sensor where pets won't be seen.

The following may trigger a false motion alert:

- Direct sunlight hitting your sensor.
- Having a window in view (movement outside a window).
- Having a heating or cooling source right next to the sensor (such as a heating/cooling vent or a poorly insulated window that lets hot/cool drafts in).

3 Fix it in place (optional)

If you'd like to check the signal before fixing your sensor in place, you can do this in the app or online dashboard under **Manage devices**.

When fixing the sensor in place, ensure there is enough space above to slide open the case for future battery replacement.

Using the adhesive strips:

- Peel strips from the backing paper and stick to either the back or the angled sides of the sensor depending on where you're attaching it.
- Wipe the area on the surface where the adhesive strips will be attached and make sure it's dry.
- Remove the backing from the adhesive strips so that you can firmly place the sensor on the surface.

Remember: Removing the provided adhesive strips from wallpaper or paint can leave marks on the wall.

Usage

Your Hive Motion Sensor is designed for indoor use only.

Battery

When your Hive Motion Sensor battery needs replacing we recommend replacing with 1 new **DURACELL** CR123A lithium battery. **Caution:** Keep battery away from children. If swallowed, consult a physician at once. Battery can explode or leak if heated, disassembled, shorted, recharged, exposed to fire or high temperature or inserted incorrectly. Keep in original package until ready to use. Do not carry batteries loose in your pockets or purse.

Maintenance

Remove the battery from your Hive Motion Sensor before cleaning and keep it away from water and other liquids at all times.

Download the Hive app:



If for any reason you need to return your Hive Motion Sensor, simply return your box and its contents to the retailer. Any return is subject to the retailer's refund policy so please don't forget to check the retailer's refund policy too.

By using the Hive Hub and other Hive products, you agree to our terms and conditions, which can be found at hivehome.com/us/terms

Can we help?

You can view our handy how-to-use videos along with hints and tips at hivehome.com/support



Bienvenido a Hive

Esta guía te enseña todo lo que necesitas saber para usar tu sensor de movimiento Hive.

Si eres un nuevo usuario de Hive, consulta la guía que te proporcionamos con Hive Hub para configurar tu cuenta de Hive. El sensor detecta movimiento en tu hogar y te envía una alerta.

Cómo empezar:

① Añade el sensor

Puedes hacerlo mediante la app o el panel de control online de Hive.

Con la app de Hive:

- Abre la app de Hive en tu smartphone o tablet. Es posible que te pida que inicies una sesión.
- Pulsa el botón **Menú** y, a continuación, **Instalar dispositivos**. Luego sigue las instrucciones de la pantalla.

Con el panel de control online:

- Inicia sesión en tu cuenta de Hive en **hivehome.com**
- En **Ajustes** selecciona **Instalar dispositivos**, luego sigue las instrucciones de la pantalla.

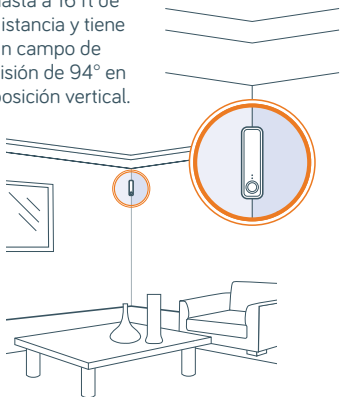
Cuando te lo pida, tira de la lengüeta de la tapa del sensor para empezar el proceso de emparejamiento. La luz LED delantera empezará a parpadear en ámbar mientras intenta encontrar tu hub.

Una vez que tu sensor aparezca en la pantalla podrás cambiarle el nombre y presionar **Guardar** para completar la configuración.

2 Escoge una ubicación

Encuentra un lugar que tenga buena visibilidad del área que quieres monitorizar, siempre y cuando esté lo suficientemente cerca de tu hub Hive o tu amplificador de señal para mantenerse conectado.

- Busca un lugar que esté a 6-10 ft del suelo, ya que un punto más elevado puede dejar puntos ciegos.
- Si lo prefieres, puedes colocar el sensor de lado sobre una mesa o estante, así no será necesario que lo fijes en la superficie.
- El sensor puede detectar movimiento hasta a 16 ft de distancia y tiene un campo de visión de 94° en posición vertical.



Recuerda: Las mascotas pueden accionar el sensor de movimiento. Si no quieres que esto suceda, colócalo en un lugar en el que los animales no puedan ser vistos.

Los siguientes elementos pueden accionar una alerta de movimiento falsa:

- Luz solar directa en el sensor.
- Tener una ventana en el campo de visión (movimiento fuera de la ventana).
- Tener una fuente de calor o refrigeración justo al lado del sensor (por ejemplo un ventilador o calefactor, o una ventana con mal aislamiento que permita el paso de corrientes de aire caliente o frío).

3 Fíjalo en un sitio (opcional)

Si quieres revisar la señal antes de colocar el sensor en su lugar, puedes hacerlo en la aplicación o en el panel de control online en la opción **Administrar dispositivos**.

Al colocar el sensor en su lugar, asegúrate de que haya espacio suficiente por encima para abrir la caja para reemplazar la batería en un futuro.

Uso de las cintas adhesivas:

- Arranca las cintas adhesivas con papel protector y pégalas en la parte trasera o en los laterales del sensor, en función de donde vayas a fijarlo.
- Limpia la superficie donde pegarás las cintas adhesivas y asegúrate de que esté seca.
- Saca el papel protector de las cintas adhesivas y coloca con firmeza el sensor en la superficie.

Recuerda: Si retiras las cintas adhesivas del papel de la pared o la pintura, pueden quedar marcas en la pared.

Usage

Tu sensor de movimiento Hive está diseñado para usarse solo en interiores.

Batería

Cuando tu sensor de movimiento Hive necesite un cambio de batería, recomendamos reemplazarla con una batería de litio **DURACELL** CR123A nueva. **Precaución:** Mantén la batería fuera del alcance de los niños. Si se ingiere, consulta a un médico de inmediato. La batería puede explotar o perder líquidos si se calienta, desarma, acorta, recarga, si se expone al fuego o a altas temperaturas o se inserta incorrectamente. Guárdala en el paquete original hasta que necesites usarla. No llesves baterías sueltas en tus bolsillos o bolsas.

Mantenimiento

Retira la batería de tu sensor de movimiento Hive antes de limpiarlo y mantenlo alejado del agua y demás líquidos en todo momento.

Descarga la aplicación de Hive:



Si por algún motivo necesitas devolver tu sensor de movimiento Hive, simplemente devuelve la caja con todo su contenido donde lo compraste.

Al usar el Hub de Hive y demás productos Hive, aceptas nuestros términos y condiciones, que los puedes encontrar en hivehome.com/us/terms

¿Podemos ayudarte?

Puedes ver nuestros prácticos vídeos con indicaciones y consejos sobre cómo usar nuestros productos en hivehome.com/support



Bienvenue chez Hive

Ce guide vous donne toutes les informations dont vous avez besoin pour utiliser votre détecteur de mouvement Hive.

Si vous découvrez Hive, consultez le manuel d'utilisation fourni avec votre hub Hive pour configurer votre compte Hive. Votre détecteur a capté un mouvement dans votre maison, et vous envoie une alerte.

Pour commencer :

① Ajoutez votre détecteur

Vous pouvez le faire à partir de l'application Hive ou de votre tableau de bord en ligne

Si vous utilisez l'application Hive :

- Lancez l'application Hive sur votre téléphone intelligent, ou tablette et connectez-vous au besoin.
- Appuyez sur le bouton **Menu** puis sur **Installer un appareil** et suivez les instructions à l'écran.

Si vous utilisez le tableau de bord en ligne :

- Connectez-vous à votre compte Hive sur hivehome.com
- Dans la section **Paramètres**, sélectionnez **Installer un appareil** et suivez les instructions à l'écran.

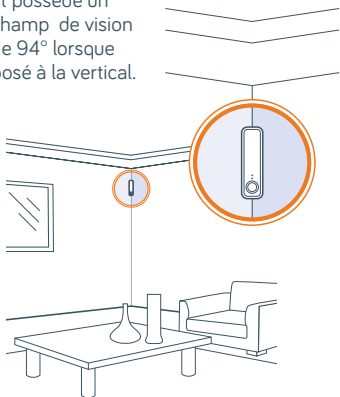
Lorsque vous y êtes invité, tirez sur la languette du boîtier pour commencer le processus d'association. Le voyant situé à l'avant va clignoter en orange pendant la recherche de votre hub.

Lorsque votre détecteur apparaît à l'écran, vous pouvez le nommer et appuyer sur **Sauvegarder** pour terminer l'installation.

② Choisissez son emplacement

Trouvez un endroit ayant un bon point de vue sur la zone que vous désirez surveiller, pourvu que ce soit suffisamment près de votre hub (boîtier de contrôle) Hive ou de votre amplificateur de signal afin de rester connecté.

- Choisissez une hauteur de 6 à 10 pi du sol. Plus haut, certaines zones basses resteraient dans l'angle mort.
- Vous pouvez également poser le détecteur sur le côté sur une table ou une étagère sans avoir besoin de le fixer.
- Votre capteur peut détecter un mouvement jusqu'à 16 pi de distance et possède un champ de vision de 94° lorsque posé à la vertical.



Rappel : Les animaux domestiques peuvent déclencher votre détecteur de mouvement. Si vous souhaitez l'éviter, essayez de placer le détecteur là où il ne peut les voir.

Exemples d'éléments pouvant déclencher une fausse alerte de mouvement :

- Lumière directe du soleil sur votre détecteur.
- Fenêtre dans le champ de vision (mouvement à l'extérieur perçu à travers la fenêtre).
- Source de chauffage ou de refroidissement près du détecteur (comme ventilation de chauffage/refroidisseur ou une fenêtre mal isolée).

③ Fixez-le en place (facultatif)

Si vous désirez vérifier le signal avant de fixer le détecteur à sa place, vous pouvez le faire à partir de l'application Hive ou de votre tableau de bord en ligne sous **Gestion d'outils**.

Lorsque vous fixez le détecteur à sa place, assurez-vous de laisser suffisamment d'espace au-dessus pour pouvoir faire coulisser le boîtier afin de changer la pile ultérieurement.

À l'aide des bandes adhésives :

- Ôtez la pellicule protectrice de deux bandes adhésives et collez-les à l'arrière du boîtier ou sur les deux arêtes latérales, selon l'endroit où vous le fixez.
- Nettoyez et essuyez la surface où vont se fixer les bandes adhésives.
- Ôtez la pellicule protectrice sur l'autre face des bandes adhésives et fixez solidement le détecteur sur la surface choisie.

Rappel : Le retrait des bandes adhésives d'une surface peinte ou tapissée peut laisser des traces sur le mur.

Utilisation

Votre détecteur de mouvement Hive est conçu uniquement pour un usage intérieur.

Pile

Lorsque la pile de votre détecteur de mouvement Hive a besoin d'être remplacée, nous recommandons de la remplacer avec 1 nouvelle pile au lithium **DURACELL** CR123A. **Mise en garde :** Garder hors de la portée des enfants. Si avalée, consultez un médecin immédiatement. Les piles peuvent exploser ou couler si elles sont exposées à la chaleur, désassemblées, court-circuitées, rechargées, exposées au feu ou à des températures élevées, ou mal insérées. Conserver dans l'emballage original jusqu'à utilisation. Ne pas transporter de piles en vrac dans vos poches ou votre bourse.

Entretien

Retirez la pile de votre détecteur de mouvement Hive avant de nettoyer et conservez-le à l'abri de l'eau et de tout autre liquide en tout temps.

Téléchargez l'appli Hive :



Si pour une raison quelconque vous avez besoin de retourner votre détecteur de mouvement Hive, il vous suffit de le retourner/rapporter sur son lieu d'achat dans son emballage d'origine avec tous ses accessoires.

En utilisant le boîtier de contrôle et autres produits Hive, vous acceptez nos conditions générales, qui peuvent être consultées sur le site hivehome.com/can/terms

Besoin d'aide ?

Jetez un œil à nos vidéos mode d'emploi, astuces et conseils sur hivehome.com/support



© 2017 of and imported by Centrica Connected Home US Inc. 12 Greenway Plaza, Ste 250, Houston TX 77046. All rights reserved.

© 2017 of and imported by Centrica Connected Home Canada Inc. Suite 1850, 10303 Jasper Avenue, Edmonton AB, T5J 3N6. All rights reserved.

© 2017 de et importé par Centrica Connected Home Canada, Inc., Suite 1850, 10303 Jasper Avenue, Edmonton AB, T5J 3N6. Tous droits réservés.



This device complies with part 15 of the FCC Rules and with Industry Canada's licence-exempt RSSs.

Operation is subject to the following two conditions:

- (1) this device may not cause harmful interference; and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation of the device.

Cet appareil est conforme à l'article 15 de la réglementation de la FCC et aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada.

Le fonctionnement est soumis aux conditions suivantes :

- (1) cet appareil ne peut causer d'interférences nuisibles, et
- (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, dont celles pouvant entraîner un dysfonctionnement de l'appareil.